

Договор-оферта на оказание дистанционных информационно-консультационных услуг

Город Минск

01.09.2021г.

Общество с ограниченной ответственностью «Проще бай», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шарая Сергея Викторовича, настоящей публичной офертой предлагает заключить Договор на оказание дистанционных информационно-консультационных услуг с любым физическим лицом, предоставившим свое согласие (Акцепт) на покупку предоставляемым Исполнителем Услуг (далее – «Договор»). Настоящий Договор имеет статус официальной письменной публичной оферты, составленной в соответствии со статьей 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком всех действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Датой заключения настоящего Договора является дата акцепта, а именно дата оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Оферта** – настоящий документ опубликованный на сайте prosche.by
- 1.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем проведения предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором.
- 1.3. **Заказчик** – совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем услуг по настоящему Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем услуг.
- 1.4. **Сайт** — интернет ресурс, размещенный по адресу www.prosche.by
- 1.5. **Услуги** – дистанционное консультирование Заказчика посредством предоставления письменной консультации по вопросу Заказчика.

2. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, перечисленные в п. 1.5. Договора, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать эти Услуги в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.
- 2.2. Стоимость Услуг по Договору сообщается на Сайте и составляет сумму, указанную для конкретной услуги, интересующей Заказчика. Исполнитель имеет право проводить акции по снижению цены либо предоставлению скидок. Информация о проведении акций и предоставлении скидок размещается на Сайте.
- 2.3. Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (Акцепт Оферты). Осуществляя Акцепт Оферты Заказчик гарантирует, что ознакомлен и соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора в том виде, в котором они изложены в настоящем Договоре.
- 2.4. Срок оказания Услуг по консультированию составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения запроса Исполнителем, если иной срок не согласован Сторонами.
- 2.5. По результатам консультирования Исполнитель предоставляет в адрес Заказчика письменное заключение с выводами и рекомендациями по предмету настоящего договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. **Исполнитель обязан:**
 - 3.1.1. Обеспечить надлежащее качественное оказание Услуг, предусмотренных в п. 1.5. настоящего Договора.

- 3.1.2. Использовать личные данные, а также конфиденциальную информацию Заказчика только для оказания услуг по настоящему Договору.
- 3.1.3. Проявлять уважение к личности Заказчика, не нарушать прав Заказчика на свободу выражения мыслей и убеждений.

4. Заказчик обязан:

- 4.1. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения предоплаты.
- 4.2. Направить в адрес Исполнителя письменный запрос (электронным письмом на электронный почтовый ящик proscheby@gmail.com, сообщение в мессенджерах Viber, Telegram, Watsapp по номеру телефона Исполнителя +375 29 131 01 09), в котором должна быть подробно изложена суть интересующего Заказчика вопроса;
- 4.3. Согласовать с Исполнителем время и место проведения консультации или срока и формы получения рекомендаций (заключения)
- 4.4. Оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре.
- 4.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, способными нанести вред интересам Исполнителя.
- 4.6. При наличии Претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 3 (Трех) календарных дней с момента окончания оказания услуг по Договору. Уведомление направляется на электронную почту Исполнителя proscheby@gmail.com
- 5. Исполнитель имеет право самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг по настоящему Договору**
- 6. Заказчик имеет право уточнять информацию по интересующему вопросу, получать на них ответы.**

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Стоимость Услуги рассчитывается исходя из количества часов, затраченных Исполнителем, и согласовывается с Заказчиком до начала оказания Услуг. Стоимость 1 (одного) часа составляет 50 (пятьдесят) белорусских рублей, без НДС. (в соответствии с п.1 ст. 326 НК РБ).
- 7.2. Ориентировочная стоимость оказания Исполнителем услуг составляет 50 (пятьдесят) белорусских рублей. Окончательная стоимость Услуг определяется после анализа запроса Заказчика и согласовывается Заказчиком и Исполнителем. В последующем стоимость Услуги не меняется, даже если Заказчик затратил большее количество часов, чем это было согласовано.
- 7.3. Заказчик производит оплату Услуг Исполнителя до начала консультирования в размере 100% предоплаты путем перечисления денежных средств в безналичном порядке (с банковской карточки) на расчетный счет Исполнителя;
- 7.4. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.5. После произведения оплаты Заказчик направляет на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 12 настоящего Договора копию (фотографию) платежного документа.
- 7.6. Все издержки, связанные с осуществлением платежей по настоящему Договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

8. ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

- 8.1. При заказе Услуги Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.
- 8.2. Предоставляя свои личные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов

маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

- 8.3. Под обработкой личных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с личными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 8.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.
- 8.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию услуг по настоящему Договору.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении всей информации и документации, полученной по настоящему Договору, а также в отношении самого факта заключения настоящего Договора. Стороны согласились с тем, что факт заключения настоящего Договора не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением персонала Сторон. При этом подписание настоящего Договора является письменным согласием каждой из Сторон на раскрытие факта заключения настоящего Договора работникам каждой из Сторон.
- 9.2. С переданными документацией и информацией, имеющей конфиденциальный характер, могут быть ознакомлены лишь лица, которые непосредственно связаны с оказанием услуг по настоящему Договору, и руководитель.
- 9.3. Исполнителю запрещается производить распространение переданной Исполнителю документации и информации.
- 9.4. В целях соблюдения коммерческой тайны Заказчика режима конфиденциальности Заказчик должен прямо информировать Исполнителя и его сотрудников об особых свойствах документации и информации, переданных Исполнителю.
- 9.5. Если Исполнителю станет известно о фактическом или потенциальном нарушении конфиденциальности информации, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Заказчика, принять все необходимые меры по предотвращению предоставления (раскрытия) конфиденциальной информации и оказать Заказчику все возможное содействие в рамках любых процессуальных действий, которые могут быть предприняты Исполнителем в отношении означенного лица либо лиц.
- 9.6. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с

действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

10.2. Профессиональная деятельность Исполнителя застрахована в «Промтрансинвест» Страховой полис № ПЕ 0557498 (лимит ответственности 100 000 белорусских рублей)

10.3. Исполнитель освобождается от ответственности, если неисполнение, ненадлежащее оказание Услуг, предусмотренной настоящим Договором явилось следствием:

- представления Заказчиком Исполнителю недостоверной, неточной или неполной информации, документов и иных материалов;
- несоответствия действительности (по любым причинам) сведений, материалов, а также документов, представленных Заказчиком;
- представления Заказчиком лишь части из имеющихся у Заказчика документов;
- несообщения Заказчиком сведений о документах, информацией, которыми Заказчик обладал или мог и должен был обладать в силу объективных обстоятельств.

Исполнитель освобождается от ответственности также в случаях, когда Заказчик своими действиями не способствует выполнению возложенных на Исполнителя услуг, в том числе:

- создает объективные обстоятельства для невозможности Исполнителю согласовать с Заказчиком возникающие вопросы (в силу недоступности Заказчика по указанным в настоящем Договоре координатам, телефонам, факсам, электронной почте и т.п.).

Обязанность своевременного представления, надлежащей передачи документов, той или иной информации Заказчиком Исполнителю лежит на Заказчике.

настоящего Договора, этических норм поведения на занятиях учебной группы, при проведении вебинаров.

- 10.3.1. если убытки причинены вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности информации закрытого характера (в том числе паролей к личному кабинету Заказчика), а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации Заказчика.
- 10.4. Исполнитель не несет ответственности за способы и методы использования Заказчиком информации, полученной от Исполнителя в рамках обучения проводимого по настоящему Договору.
- 10.5. Исполнитель не несет ответственности за пригодность информации для конкретных целей Заказчика.
- 10.6. За нарушение условий конфиденциальности, предусмотренных в настоящем Договоре, виновная Сторона возмещает другой Стороне понесенные убытки.
- 10.7. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен сумой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.
- 10.8. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования предоставленной информации.
- 10.9. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевшие место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.
- 10.10. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору, в связи с Договором и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Если в результате переговоров Стороны не достигли взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в соответствующем суде г. Минска в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Исполнителя.
- 10.11. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй стороне. Претензия предъявлена надлежащим образом, если направлена по адресу Стороны, указанному в настоящем Договоре (для Исполнителя) либо указанном в личном кабинете (для Заказчика), любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. При отсутствии информации о почтовом адресе Заказчика достаточным является факт предъявления претензии по электронной почте. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя, если претензия направлена по адресу, указанному в Договоре, не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй стороны, не является обязательным. Сторона, получившая претензию, в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами. Претензии относительно качества, сути оказанных Исполнителем услуг принимаются в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента окончания прохождения курса.
- 10.12. Доказательствами в суде могут являться факсимильные копии и распечатки электронных писем, распечатка переписки в мессенджерах.

11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.
- 11.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.
- 11.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в настоящем разделе Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:
- 12.2.1. по соглашению Сторон;
 - 12.2.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя;
 - 12.2.3. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика
- 12.3. В случае если Услуга не была оказана по вине Исполнителя (за исключением обстоятельств форс-мажор) Заказчику возвращается 100% произведенной оплаты. Возврат осуществляется в течение 10 (Десяти) банковских дней со дня расторжения Договора.
- 12.4. Исполнитель вправе в любой момент вносить изменения в условия настоящего Договора путем размещения новой редакции настоящего Договора на Сайте. Изменения вступают в силу с момента опубликования их на Сайте.
- 12.5. Отказ от обучения или перевод на другой курс производится по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.
- 13.2. Подписанием настоящего Договора Заказчик выражает свое согласие на получение рекламных и информационных рассылок от Исполнителя.
- 13.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной.
- 13.4. Заказчик осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.
- 13.5. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются, обязательными для исполнения всеми Сторонами.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Просто Дом»

Адрес: г. Минск ул. Прушинских 31а оф 10

Р/с ВУ09ВПСВ30121670330119330000 в ОАО «БПС-Сбербанк», БИК ВПСВВУ2Х

г. Минск, ул Чкалова, д.18

УНП 691762580

тел. МТС +375 29 823-30-03

А1 +375 44 532-30-03

эл.адрес admin@prosche.by